

WHITEHOUSE Consultants

Whitehouse Consultants

Paris, France
www.whitehouse-france.com

Secteur d'Activités:

High Tech

Chiffre d'affaires Annuel:

12 Millions €

Effectifs:

30

Produits & Services

Oracle:

JD Edwards EnterpriseOne V9
Financial Management
Project Management

Intégrateur:

Whitehouse Consultants

“ JD Edwards nous a permis de rationaliser nos procédures métiers et de disposer, pour chacun de nos clients, d'une visibilité globale et centralisée des prestations effectuées, qui nous rend plus réactifs pour répondre à leurs requêtes. Avec JD Edwards nous avons aussi réduit le temps passé en tâches administratives, de facturation par exemple, au profit de missions à valeur ajoutée pour nos clients.” – Brian McInerney, Associé, Whitehouse Consultants

Whitehouse mise sur l'intégration de ses flux métiers pour se projeter dans le futur

Fondée en 1991, Whitehouse Consultants propose aux clients de l'offre Oracle JD Edwards des services de consulting et des solutions technologiques. Whitehouse Consultants a pour vocation d'aider ces entreprises à capitaliser sur leur investissement logiciel JD Edwards. Whitehouse Consultants est également éditeur d'une suite d'outils de purge et d'archivage permettant l'amélioration en continu des performances du système JD Edwards de ses clients.

Enjeux

- Soutenir un business plan tablant sur une importante croissance de l'activité d'ici 2011
- Améliorer la qualité de services aux clients sur les aspects de gestion administrative de leur compte
- Réduire les coûts de gestion liés à la facturation des prestations de services aux clients
- Standardisation des processus et déploiement sur tous les sites y compris à l'international

Solution

- Choix en avant première de la version 9 de JD Edwards EnterpriseOne pour remplacer des progiciels hétérogènes de gestion financière et automatiser des traitements manuels
- Automatisation et intégration de tout le flux allant de la saisie des rapports d'activité des consultants dans le cadre des projets, jusqu'au recouvrement des factures clients
- Saisie par les consultants via Internet, dans JD Edwards EnterpriseOne, de leurs rapports d'activité et notes de frais
- Gains de 5 jours par mois sur le traitement des rapports d'activité, mis à profit pour analyser les marges par projets et par clients, informations qui faisaient défaut aux managers
- Plus grande rigueur des consultants dans la saisie des rapports d'activité du fait des bonnes pratiques impulsées par l'ERP
- Facturation des clients plus rapide et plus fiable.
- Meilleure visibilité mensuelle en termes de trésorerie et de prévisions
- Gains d'un atout commercial majeur sur le marché, du fait de la maîtrise en avant première de la version 9 de JD Edwards EnterpriseOne